

## תעודת אחריות Kitbach –

כשאתם בוחרים במטבח של **קיטבכ**, אתם בוחרים באחריות. כל יחידה מיוצרת מתוך הקפדה על איכות, עמידות ופשטות הרכבה – עם תכנון מוקפד שמאפשר גם ללקוח הביתי להגיע לתוצאה מקצועית.

### סוגי האחריות לפי אופן הרכישה:

- **הרכבה עצמית**  
תקבלו **12 חודשי אחריות** על תקינות המוצר, המבנה והחיבורים – בתנאי שההרכבה בוצעה לפי ההוראות המצורפות, ובשימוש בלעדי בחלקים המקוריים.
- **הובלה והרכבה על ידי קיטבכ**  
תהיו זכאים ל- **36 חודשי אחריות מורחבת**, הכוללת גם אחריות על פעולת ההרכבה שבוצעה על ידינו.
- **הזמנה בהתאמה אישית מלאה (Custom)**  
המוצרים האיכותיים ביותר שלנו – עוברים פיקוח אישי לאורך כל שלבי הייצור, ולכן כוללים **אחריות ל-10 שנים** על תקינות המבנה, תכנון ועמידות החומרים.

### מה כוללת האחריות?

- ✓ תקינות חלקי המוצר והחיבורים
- ✓ עמידות החומרים בהתאם לשימוש ביתי רגיל
- ✓ יציבות המבנה ודיוק ההרכבה (כשהורכב ע"פ הוראותינו)
- ✓ טיפול בבעיות ייצור (לא נזק חיצוני)

האחריות אינה חלה על:

- ✗ התקנה עצמאית שגויה / שלא לפי ההוראות
- ✗ בלאי טבעי, רטיבות, חום קיצוני, נזקי ריהוט או שינוי במבנה
- ✗ התאמות עצמאיות (קידוחים, ניסורים, חיבורים חיצוניים)
- ✗ שימוש בתנאים חריגים או סביבתיים שאינם מותאמים לריהוט ביתי

### לתשומת לבכם:

האחריות ניתנת לפי שיקול דעת קיטבכ בלבד, ולכל פנייה יש לצרף הוכחת רכישה ותעודת אחריות.

### נספח: טופס בקשה למימוש אחריות

בעת תקלה, באפשרותכם לשלוח את הפרטים הבאים לשירות הלקוחות של קיטבכ:

#### 1. פרטי הלקוח:

שם מלא \_\_\_\_\_ :  
כתובת \_\_\_\_\_ :  
טלפון \_\_\_\_\_ :  
דוא"ל \_\_\_\_\_ :

## 2. פרטי ההזמנה:

מס' הזמנה \_\_\_\_\_ :  
תאריך רכישה \_\_\_\_\_ :  
יחידה שנרכשה \_\_\_\_\_ :

## 3. פרטי התקלה:

(נא לתאר את הבעיה בקצרה)

---

---

---

## 4. אופן ההרכבה:

- ☐ הרכבה עצמית
- ☐ הובלה והרכבה של קיטבכ
- ☐ מוצר בהתאמה אישית

## 5. תיעוד נלווה (חובה לצרף):

- צילום תעודת אחריות
- צילום התקלה (אם אפשרי)
- צילום היחידה המלאה במצב הנוכחי

## שליחה אלינו:

בדוא"ל kitbach10@gmail.com :

---

## קיטבכ – כי כשמרכיבים חכם, חוסכים בגדול

אבל גם כשיש תקלה – אנחנו כאן.